

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Muzeum-Zamek w Łańcucie (zwane dalej „Muzeum”) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwis internetowy w domenie: **zamek-lancut.pl** (dalej „Serwis”) Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane wyłącznie do celów administrowania serwisem.

§1

Zakres gromadzonych danych użytkowników serwisu

Wszelkie dane pochodzące od użytkowników serwisu gromadzone są na dwa sposoby:

1. Informacje podawane dobrowolnie przez użytkownika (np. w przypadku korzystania z odnośnika będącego adresem e-mail oraz z ewentualnych formularzy rejestracyjnych lub kontaktowych)
2. Informacje uzyskiwane podczas korzystania z serwisu – wśród nich mogą być:
 - informacje w dziennikach serwerów (jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, model urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego);
 - informacje pobierane przez narzędzie Google Analytics w procesie monitorowania statystyk odwiedzin strony internetowej;
 - adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika);
 - pliki tekstowe (ang. "cookies") wysyłane do komputera użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej;
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Urzędu nastąpiło przez odnośnik

§2

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum - Zamek w Łańcucie , ul. Zamkowa 1, 37-100 Łańcut, NIP 815-00-03-731, e-mail: muzeum@zamek-lancut.pl, telefon: +48 (17) 225 20 08

W sprawie przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z nami poprzez adres e-mail: iod@zamek-lancut.pl lub wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

2. Dane osobowe użytkownika będą lub mogą być przetwarzane w związku z jego odwiedzinami serwisu, oraz ewentualnymi interakcjami z wykorzystaniem obecnych lub przyszłych zaimplementowanych funkcjonalności w serwisie.

Z chwilą korzystania z funkcjonalności użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia RODO.

Strony w domenie zamek-lancut.pl mogą zawierać adresy skrzynek mailowych. Użytkownik korzystający z odnośnika będącego adresem e-mail zgadza się na przetwarzanie jego danych (adres e-mail oraz dobrowolnie podanych danych w wiadomości) w celu przesłania odpowiedzi na przesłane pytania.

Odnośnie danych zbieranych z użyciem „cookies” szczegółowe informacje zawarte są §3 niniejszej informacji

Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez strony trzecie, związanych z użytkowaniem serwisu, a w szczególności w celu zapobiegania bezprawnym nadużyciom, oszustwom czy wyłudzeniem (np. ataki hakerskie itp.) i ochrony roszczeń na podstawie art 6 ust.1 lit. f.

3. Odbiorcami danych osobowych będą lub mogą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub odrębnych umów, a w szczególności upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty którym należy udostępnić dane w celu wykonania obowiązku prawnego, a także podmioty którym dane zostaną powierzone do realizacji celów przetwarzania oraz podmioty na podstawie wyrażonej zgody.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu pisemnego cofnięcia zgody (bez wpływu na zgodność przetwarzania w okresie przed jej cofnięciem).

5. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

6. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie wynika z przepisu prawa, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, prawo skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§3

Polityka plików cookies

1. Definicje

- *Serwis - oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi platformę internetową rezerwacji terminów i sprzedaży biletów online działającą w domenie zamek-lancut.pl/*
- *Użytkownik – osoba odwiedzająca serwis*
- *Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.*

Więcej: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

- Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
- Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies mogące być zamieszczane przez strony partnerów Administratora, oraz strony zewnętrzne za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
- Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych Serwisu.

3. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu oraz zwiększenia wydajności Serwisu, a w szczególności do:

- poprawnej konfiguracji serwisu
- uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie
- analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

4. Administrator wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu popularyzacji serwisu, umożliwienia interakcji Użytkownikom za pomocą serwisów społecznościowych, analiz i statystyk oglądalności i korzystania z Serwisu (narzędzia typu Google Analytics)

5. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

6. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

7. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

§4

Odnośniki do domen zewnętrznych

Serwis zawiera lub może zawierać odnośniki do innych stron WWW. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zalecamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisu WWW w domenie **zamek-lancut.pl**.
